

1. POLÍTICA DE CAMBIOS KLIKER COMMUNITY

Nuestro objetivo es asegurarnos que te encuentres satisfecho(a) con la compra que realizaste. Si por cualquier motivo (diferente a la garantía) no quedas conforme con el producto adquirido, puedes cambiarlo en un plazo de 30 días calendario, contados desde la fecha en que adquiriste tu producto.

Para solicitar el cambio, los productos deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- No haber sido usada la prenda.
- Contar con todas sus etiquetas.
- No encontrarse sucia.
- No tener rastros de uso de desodorantes o maquillaje con químicos que decoloren o deterioren las telas.
- No tener rastros de uso de químicos o blanqueador.
- No presentar desteñido.
- La prenda no debió ser alterada o modificada por el consumidor.
- La horma de la prenda debe encontrarse perfecta.
- El estampado, apliques o bordados no deben tener inconsistencias por lavado, planchado o adulteración.
- Encontrarse en las mismas condiciones en las que fue adquirida.
- Deben conservar la etiqueta original. Sugerimos que te pruebes las prendas antes de retirar las etiquetadas.
- Debes presentar el número de pedido o correo electrónico registrado al momento de realizar la compra.
- La compra debió realizarse a través del sitio web kliiker.com (en adelante el “**Sitio**”).
- La ropa interior, medias, leggins, tapabocas y bisutería no tienen cambio.

Para los cambios de prendas debe tener presente que:

- En ningún caso se devolverá dinero por concepto de cambio de prenda.
- En caso de cambio se reconocerá el valor pagado por la prenda.
- Las compras realizadas en las tiendas físicas, online y/o WhatsApp de Americanino, Esprit y Chevignon no pueden ser cambiadas en el **Sitio**.

Preguntas frecuentes - Política de Cambios

1. ¿La política de cambios, así como sus condiciones son una obligación legal de Kliiker Community?

No. La política de cambios no es una obligación legal que deba cumplir Kliiker Community, sin embargo, para la marca es muy importante la satisfacción de sus clientes, por lo que les permite cambiar sus prendas dentro de un plazo determinado, siempre y cuando cumpla ciertos requisitos y bajo unas condiciones particulares.

2. ¿Puedo cambiar las prendas compradas en el **Sitio** a través de las tiendas físicas Americanino, Esprit y Chevignon en Colombia?

Si, puedes acercarte a cualquiera de nuestras tiendas físicas Americanino, Esprit y Chevignon en Colombia y cumpliendo los requisitos mencionados en la Política de Cambios podrás realizar directamente tu cambio. Uno de los asesores de venta te ayudará a realizarlo.

3. ¿Cuáles son los canales de atención disponibles para atención de PQRS?

Kliiker Community pone a disposición de los consumidores los canales de atención para recibir solicitudes de cambio de prendas:

- a. Llamando a la línea de atención al cliente 018000182303 en los siguientes horarios: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. jornada continua, sábados de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y, domingos y festivos de 9:00 am a 4:00 pm.
- b. Enviando un mensaje al correo electrónico servicioalcliente@kliiker.com, informando el número de pedido, número de factura, el producto que desea cambiar y el producto de su interés.

Procedimiento para cambio mercancía.

1. Comunícate por nuestros Canales de Atención:

- a. Llamando a la línea de atención al cliente 018000182303 en los siguientes horarios: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. jornada continua, sábados de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y, domingos y festivos de 9:00 am a 4:00 pm.
- b. Enviando un mensaje al correo electrónico servicioalcliente@kliiker.com, informando el número de pedido, número de factura, el producto que desea cambiar y el producto de su interés.
- c. Llevando la(s) prenda(s) a una de tiendas físicas de Americanino, Esprit y Chevignon del país. (Ver – Procedimiento para cambio en tienda física)

2. Indicarnos la razón del cambio, número de teléfono de contacto, número de documento de identificación, correo electrónico y dirección de recogida de la(s) prenda(s) que desea cambiar y el número del pedido.

3. Programaremos la recogida de la(s) prenda(s) en la dirección que nos indiques, para luego gestionar tu solicitud.

4. En el centro de distribución, validaremos que la(s) prenda(s) se encuentre(n) en las condiciones mencionadas en nuestra Política de cambios. En caso de que se cumplan estas condiciones y que tengamos disponibilidad de la prenda que deseas, la enviaremos a la dirección indicada por ti. Posteriormente, recibirás un correo electrónico con el número de guía con el cual será(n) despachada(s) tu(s) prenda(s) de cambio.

5. En caso de que la prenda no cumpla las condiciones mencionadas en nuestra Política de cambios, te devolveremos la(s) prenda(s) a la misma dirección donde fue recogida inicialmente.

6. Si la(s) prenda(s) que solicitas para cambio no se encuentra(n) disponible(s), te contactaremos para generarte un saldo a favor que podrás redimir en el **Sitio**.

NOTA: Recuerda que no realizamos devoluciones de dinero por conceptos de cambio de prenda.

Procedimiento para cambio mercancía en tienda física de Chevignon, Americanino o Esprit.

1. Acude a una de las tiendas físicas Americanino, Esprit o Chevignon con el producto que deseas cambiar por motivos diferentes a la garantía. Debes tener presente la marca de la prenda que deseas cambiar y acudir a una tienda física de dicha marca.

2. Entrega en la caja la(s) prenda(s) que deseas cambiar, donde se validará la compra y el estado de la prenda.

La revisión consiste en determinar si existe alguna de las siguientes causales que impida el cambio de la(s) prenda(s), tales como:

- Haber sido usada la prenda.
- No contar con todas sus etiquetas.
- Encontrarse sucia.
- Tener rastros de uso de desodorantes o maquillaje con químicos que decoloren o deterioren las telas.
- Tener rastros de uso de químicos o blanqueador.
- Presentar desteñido.
- La prenda fue alterada o modificada por el consumidor.
- La horma de la prenda haber sido modificada o adulterada.
- El estampado, apliques o bordados presentar inconsistencias por lavado, planchado o adulteración.
- Modificaciones en la prenda adquirida.
- No conservar la etiqueta original. Sugerimos que te pruebes las prendas antes de retirarla.
- No presentar el número de pedido o correo electrónico registrado al momento de realizar la compra.
- La ropa interior, medias, leggins, tapabocas y bisutería no tienen cambio.
- Prenda adquirida con un término mayor a 30 días calendario.

3. En caso de que tu cambio sea aceptado, en caja te informarán el saldo a favor y podrás elegir la(s) nueva(s) prenda(s) para realizar el cambio, cambio que deberás realizar de manera inmediata en la misma tienda donde llevaste la(s) prenda(s) que solicitaste cambiar.

Ten en cuenta que el cambio debe realizarse por un producto de igual o mayor valor al pagado por el producto en la compra inicial. En caso de que la prenda por la cual desees realizar el cambio sea de un valor mayor, deberás pagar el excedente del producto. El valor a reconocer para cambio será únicamente el que corresponda al valor pagado por la prenda.

En caso de que tu solicitud de cambio sea negada, el asesor de tienda te informará las razones por la que no es procedente el cambio y te realizará la devolución de la prenda. Americanino, Esprit y Chevignon se reservan el derecho de realizar el cambio de un producto, según el análisis de las condiciones de cada caso.

Tener en cuenta:

*- Ni en el **Sitio** ni en las tiendas físicas de Americanino, Esprit y Chevignon realizan cambios de productos por otros de menor valor a los adquiridos inicialmente, es decir, los cambios se realizan únicamente por prendas cuyo valor a pagar sea igual o superior al pagado inicialmente, teniendo en cuenta que la política de cambios es una atribución propia y de mera liberalidad de Kliiker Community.*

*- Si realizas el cambio de una prenda adquirida en el **Sitio** dentro de una tienda física Americanino, Esprit o Chevignon, **y deseas cambiar la nueva prenda**, el responsable de atender el requerimiento será el establecimiento de comercio (Americanino, Esprit o Chevignon) que figure en la factura o documento equivalente mediante el cual se entregó la nueva prenda.*

2. POLÍTICA DE GARANTÍA LEGAL KLIKER COMMUNITY

Nuestro objetivo es asegurarnos que recibas un producto de calidad, idóneo y seguro. Siempre que hayas cumplido con las instrucciones de uso, cuidado o lavado de la prenda, además de utilizarla de manera adecuada, y ésta presente problemas por garantía (calidad, idoneidad o seguridad), daremos aplicación a la presente Política de garantía.

(i) Reclamo por garantía

Una vez radiques la reclamación por garantía a Kliker Community por cualquiera de los canales habilitados para tal fin, Kliker Community revisará tu caso y analizará la prenda con el ánimo de conocer si existe o no una causal asociada a la garantía.

En el evento de que Kliker Community encuentre un defecto o problema en la prenda, por el que deba asumir la garantía, revisará la posibilidad de reparar la misma. Si no le es posible reparar la prenda, podrá entregar un producto nuevo de la misma referencia o devolver al consumidor el valor pagado por la prenda (junto con los gastos de transporte en que haya incurrido el consumidor de llegar a existir). La decisión sobre qué hacer en la primera reclamación le corresponde a Kliker Community en cumplimiento de la normatividad aplicable a la materia.

Si tu solicitud de efectividad de la garantía no fuera aceptada después de haber sido evaluada por nuestro departamento técnico debido a la falta de conformidad con las condiciones indicadas anteriormente, nos pondremos en contacto contigo, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de su reclamación, para coordinar de nuevo su envío con un flete por cobrar donde deberás pagar a la empresa transportadora en el momento en que te haga la entrega de la prenda.

Recomendación antes de reclamar por garantía

Antes de hacer los trámites para un reclamo por garantía, te informamos los casos más comunes por los cuales nos exoneramos (no atendemos) de una garantía, es decir, los motivos por los cuales no reconocemos una garantía:

- Si la prenda sobre la que se reclama la garantía es marca Esprit y hubiese pasado más de 3 meses posteriores a la fecha de entrega del producto.
- Si la prenda sobre la que se reclama la garantía es marca Americanino o Chevignon y hubiese pasado más de 6 meses posteriores a la fecha de entrega del producto.
- No seguir las instrucciones de lavado y cuidado de la prenda.
- Uso de desodorantes o maquillaje con químicos que decoloren o deterioren las telas.
- Uso de químicos, o blanqueador en el lavado.
- Desteñido por secado directo al sol.
- La prenda fue alterada o modificada por el cliente y por eso su forma fue dañada.
- El estampado, apliques o bordados fueron planchados.
- Desgaste normal de la prenda.
- El diseño de la prenda tiene un proceso artesanal que hace que cada prenda tenga acabados únicos e irregulares entre un mismo lote.
- Fuerza mayor o caso fortuito.

- Hecho de un tercero.
- El uso indebido del bien por parte del consumidor.
- Que el consumidor no atendió las instrucciones de uso o mantenimiento indicadas en el manual o etiqueta del producto.

Preguntas frecuentes de la Política de Garantía

1. ¿Qué pasa cuando Kliiker Community no puede arreglar o reponer el mismo producto?

En el evento de que Kliiker Community no pueda arreglar la prenda reclamada por garantía y no cuente con disponibilidad de mismo producto para reponerlo, procederá a devolver al consumidor el valor total pagado por la prenda en la factura de venta. El costo del transporte será devuelto únicamente en los casos que la totalidad de las prendas que conforman la factura sean devueltas en dinero en efectivo por concepto de garantía.

Para la devolución del dinero, Kliiker Community, solicitará al consumidor la siguiente información: (i) Nombre completo, (ii) cédula de ciudadanía, (iii) No. de cuenta bancaria, (iv) Tipo de cuenta y (v) Banco, o la certificación bancaria expedida por el banco.

2. ¿Cuál es el término de garantía de una prenda?

El tiempo de garantía de las prendas comercializadas por Kliiker Community depende de la marca de la prenda adquirida, en consecuencia, si la prenda adquirida es marca **Esprit** su término de garantía es de 3 meses, y para las prendas adquiridas de marca **Americanino** o **Chevignon** su término de garantía es de 6 meses contados a partir de la entrega de los productos.

3. ¿Cuándo comienza a correr el término de la garantía?

El término de la garantía comenzará a correr a partir de la fecha de entrega del producto en la dirección informada por el consumidor al momento de la compra.

4. ¿Una vez radique el reclamo por garantía en cuanto tiempo me responden?

Luego de radicado el reclamo de garantía por cualquier de los canales de atención disponibles, Kliiker Community puede tardarse hasta quince (15) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente de la radicación del reclamo para contestar el mismo.

5. ¿Qué puedo hacer si recibí un producto equivocado?

En el caso de que hayas adquirido un producto por medio del **Sitio** y te hayamos enviado por error un producto diferente al adquirido, te reconoceremos el cambio de la prenda. Kliiker Community programará a la empresa transportadora para que recoja el producto equivocado y luego te haremos el envío del producto que solicitaste inicialmente. Para solicitar la recogida de la prenda equivocada te invitamos a usar nuestros canales de atención al cliente disponibles.

6. Canales de atención disponibles para reclamos por garantía

Kliiker Community pone a disposición de los consumidores para radicar reclamos por **garantía** los siguientes canales:

- a. Llamando a la línea de atención al cliente 018000182303 en los siguientes horarios: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. jornada continua, sábados de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y, domingos y festivos de 9:00 am a 4:00 pm.
- b. Enviando un mensaje al correo electrónico servicioalcliente@kliiker.com, informando el número de pedido, número de factura, el producto que desea cambiar y el producto de su interés.

Procedimiento para reclamo por garantía

1. Comunícate con Kliiker Community por cualquier de nuestros Canales de Atención.

Al momento del contacto debes informar el número de pedido, número de factura, el producto sobre el cual reclamas y el motivo de la garantía. Infórmanos tu número de teléfono de contacto, número de documento de identificación, correo electrónico y dirección de recogida de la(s) prenda(s) que presentan la novedad, número del pedido o número de factura con la cual se realizó la compra.

2. Programaremos la recogida de la(s) prenda(s) en la dirección que nos indique, para luego gestionar tu reclamo.

3. Una vez recibida la prenda por el centro de distribución, enviaremos la misma a nuestro departamento de calidad, con el fin de evaluar las posibles daños, fallas o imperfectos

4. De acuerdo con el análisis técnico realizado a la prenda, te informaremos si es procedente o no la garantía y los motivos que sustentan nuestra decisión.

5. En el evento de que reconozcamos la garantía del producto, analizaremos la posibilidad de su reparación o reposición. En los eventos de que Kliiker Community no pueda arreglar la prenda reclamada por garantía y no cuente con disponibilidad de mismo producto para reponer el mismo, procederá a devolver al consumidor el valor total pagado por la prenda en la factura de venta. El costo del transporte será devuelto únicamente en los casos que la totalidad de las prendas que conforman la factura sean devueltas en dinero en efectivo por concepto de garantía.

6. Para la devolución del dinero, Kliiker Community solicitará al consumidor la siguiente información: (i) Nombre completo, (ii) cédula de ciudadanía, (iii) No. de cuenta bancaria, (iv) Tipo de cuenta y (v) Banco, o la certificación bancaria expedida por el banco.

7. En caso de que tu reclamo sea negado, enviaremos de vuelta la prenda a la misma dirección física dónde se recogió inicialmente la prenda, informando los motivos por los cuales no accedimos a la garantía.

3. DERECHO DE RETRACTO - KLIKER COMMUNITY

1. ¿Qué es?

El retracto consiste en la facultad consagrada en el Estatuto del Consumidor, que tienen los consumidores en deshacer el negocio realizado con Kliker Community después de realizar una compra de bienes o servicios. No obstante, este derecho no aplica en todas las relaciones de consumo, es decir, NO aplica en todos los contratos celebrados entre los productos/proveedores y los consumidores.

2. ¿Cuál es el término para ejercer el derecho de retracto?

El término máximo para ejercer el derecho de retracto es de 5 días hábiles contados a partir de la fecha en que fue entregado el producto o de la celebración del contrato.

3. ¿Cuáles son las condiciones para devolver el producto a Kliker Community luego de ejercer el derecho de retracto oportunamente?

El producto deberá ser devuelto por el consumidor en las mismas condiciones en que lo recibió, es decir, deberá cumplir entre otras, las siguientes condiciones:

1. No haber sido usada la prenda.
2. Contar con todas sus etiquetas.
3. No encontrarse sucia.
4. No tener rastros de uso de desodorantes o maquillaje con químicos que decoloren o deterioren las telas.
5. No tener rastros de uso de químicos o blanqueador.
6. No presentar desteñido.
7. La prenda no debió ser alterada o modificada por el consumidor.
8. La horma de la prenda debe encontrarse perfecta.
9. El estampado, apliques o bordados no deben tener inconsistencias por lavado, planchado o adulteración.
10. Encontrarse en perfectas condiciones para su posterior venta a otro consumidor.
11. No aplica para ropa interior, medias, leggins, tapabocas o bisutería.

4. ¿Cuáles son los canales de atención disponibles para ejercer el derecho de retracto?

Kliker Community pone a disposición de los consumidores los siguientes canales para ejercer el derecho de retracto:

1. Llamando a la línea de atención al cliente 018000182303 en los siguientes horarios: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. jornada continua, sábados de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y, domingos y festivos de 9:00 am a 4:00 pm.
2. Enviando un mensaje al correo electrónico servicioalcliente@kliker.com, informando el número de pedido, número de factura, el producto que desea cambiar y el producto de su interés.

Preguntas frecuentes - Derecho de retracto

1. ¿Si deseo devolver las prendas por medio de una empresa de transporte qué debo hacer?

Debe hacer llegar la(s) prenda(s) adquirida(s) por medio de una transportadora de lunes a viernes a la siguiente dirección a nombre de:

Nombre: BODEGA Kliiker (Mateo Betancourt)

Dirección: Cra 45A # 60 – 39 Itagüí, Antioquia.

Para la devolución de dinero a una cuenta debe enviarnos al correo electrónico servicioalcliente@kliiker.com adjuntando una certificación bancaria de una cuenta de ahorros o corriente con los siguientes datos:

- Nombre completo
- Cédula de ciudadanía
- Número de cuenta
- Tipo de cuenta
- Banco

El dinero será devuelto en un plazo máximo de 30 días calendario, contados a partir de la fecha en que sean recibidas e identificadas las prendas en nuestra bodega y del recibido de la información bancaria, siempre y cuando se haya ejercido el derecho de retracto dentro del término legal.

2. ¿Quién asume los gastos o costos de transporte para la devolución de la prenda?

Los gastos o costos que acarreen la devolución del producto a Kliiker Community, serán asumidos en su totalidad y sin excepción por el consumidor.

NOTA: En los eventos que los consumidores realicen devoluciones de las prendas bajo la modalidad envío contra entrega o pago por el destinatario, la prenda NO será recibida por Kliiker Community y será responsabilidad única del consumidor la trazabilidad, extravío, cuidado y/o recuperación de la prenda ante la empresa de transporte contratada por éste.

3. Luego de recibida la prenda por Kliiker Community, ¿cuándo será devuelto mi dinero?

En caso de que Kliiker Community reciba las prendas y éstas cumplan todas las condiciones mencionadas en la presente política de retracto, devolverá la suma total pagada por la prenda, sin que se procedan a hacer descuentos o retenciones, en un término no mayor a los 30 días calendario siguientes, contados a partir de la fecha de recepción de las prendas en el lugar indicado previamente, siempre y cuando se cuente con la información bancaria del consumidor.

NOTA: Recuerde que para la devolución del dinero requerimos su información bancaria para realizar una transferencia electrónica. Realizada la devolución del dinero y una vez Kliiker Community cuente con el soporte de la transacción, envía un comunicado al cliente

confirmando la devolución de su dinero. Cabe mencionar que, la devolución del dinero se realiza dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha en que se tuvo información bancaria, sin embargo, la fecha en que la Compañía le envía copia del comprobante puede ser en una fecha posterior.

4. REVERSIÓN DE UN PAGO - LEGAL KLIKER COMMUNITY

1. ¿Qué es?

La reversión del pago consiste en la facultad consagrada en el Estatuto del Consumidor que tienen los consumidores en reversar los pagos que hubiesen realizado mediante mecanismos de comercio electrónico tales como internet, PSE, Call Center o cualquier otro mecanismo de televenta o tienda virtual, y que hubiesen utilizado una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico para realizar el pago.

Casos en los que aplica la reversión del pago.

- a) Cuando el consumidor sea objeto de fraude.
- b) Cuando corresponda a una operación no solicitada.
- c) Cuando el producto adquirido no sea recibido dentro de los 30 días calendario siguientes a la compra.
- d) Cuando el producto entregado no corresponda a lo solicitado, no cumpla con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él.
- e) Cuando el producto entregado se encuentre defectuoso.

2. ¿Cuál es el término para solicitar la reversión del pago a Kliker Community?

El consumidor deberá presentar una queja ante Kliker Community, cumpliendo los requisitos mencionados más adelante, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, o en que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado.

3. ¿Cuál es el tiempo para notificar al instrumento de pago electrónico la radicación de la petición ante Kliker Community?

Dentro de los cinco (5) días hábiles que tiene el consumidor para presentar la queja de reversión de pago ante Kliker Community, éste (el consumidor) deberá informar al instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, que realizó la respectiva reclamación ante Kliker Community (aportando para el efecto la constancia de radicación de la petición), además de indicarle la(s) causal(es) por la(s) que radicó la petición e informar si ya devolvió el producto a Kliker Community.

El consumidor deberá notificar al instrumento de pago electrónico la petición radicada ante Kliker Community, de acuerdo con los canales de atención que éste disponga para recibir dichas reclamaciones.

Preguntas frecuentes - Reversión de un pago

1. ¿Cómo devuelvo la prenda recibida?

Dentro de la queja radicada a Kliiker Community en la cual se solicite la reversión del pago, el consumidor deberá indicar que la(s) prenda(s) se encuentran a su disposición para recogerla(s) en las mismas condiciones y en el mismo lugar en que se recibió.

2. ¿Aplica la reversión parcial del valor pagado?

Cuando la adquisición del consumidor corresponda a varios productos, el consumidor deberá solicitar la reversión parcial del pago de aquellos respecto de los cuales se presente algunos de los casos mencionados anteriormente. El consumidor deberá expresar de manera clara cuál es el valor por el cual se solicita la reversión, el cual deberá corresponder al valor del producto o productos respecto de los cuales se presenta la causal.

3. ¿Qué debe contener la queja que debe radicar el consumidor a Kliiker Community para la reversión del pago?

La queja que radique el consumidor ante Kliiker Community contendrá como mínimo la siguiente información:

- a) Manifestación expresa de las razones que fundamentan la solicitud de reversión de pago.
- b) Indicación de la causal que sustenta su petición, que deberá corresponder a alguna o algunas de las señaladas en el artículo 2.2.2.51.2. del Decreto 587 de 2016.
- c) Valor por el que se solicita la reversión.
- d) Identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago al que fue cargada la operación.

4. Luego de radicada la queja a Kliiker Community y ser procedente la reversión, ¿cuándo será reversado el dinero pagado?

Una vez presentada la solicitud de reversión ante el emisor del instrumento de pago electrónico utilizado, los participantes del proceso de pago dispondrán de un término de quince (15) días hábiles para hacerla efectiva.

Cabe mencionar que, contra de la solicitud de reversión del pago, Kliiker Community podrá oponerse a la inexistencia de la operación cuando el consumidor omita informar la causal alegada o no sustente en debida forma la reversión.

¿Cuáles son los canales de atención disponibles para solicitar la reversión del pago?

Kliiker Community pone a disposición de los consumidores tres (3) canales para solicitar la reversión del pago:

- a) Llamando a la línea de atención al cliente 018000182303 en los siguientes horarios:
De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. jornada continua, sábados de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y, domingos y festivos de 9:00 am a 4:00 pm.
- b) Enviando un mensaje al correo electrónico servicioalcliente@kliiker.com, informando el número de pedido, número de factura, el producto que desea cambiar y el producto de su interés.